

**Информация
об обращениях граждан и организаций, поступивших
в администрацию МО «Мелекесский район» Ульяновской области
за 2023 год**

За 2023 год в администрацию МО «Мелекесский район» поступило 318 письменных и устных обращений, в которых поставлено 355 вопросов.

В адрес Администрации Президента Российской Федерации жителями Мелекесского района направлено 7 обращений.

В адрес Правительства Ульяновской области – 75 обращений.

В адрес других организаций жителями района направлено 109 обращений.

В адрес администрации МО «Мелекесский район» направлено 127 обращений.

Обращения поступили в формах:

- в письменной - 31 обращение;

- в электронной – 67 обращений;

- в устной, в ходе проведения личных и выездных приемов – 29 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей МО «Новоселкинское сельское поселение» - 58 обращений (18,2% от общего количества обращений).

От жителей МО «Тиинское сельское поселение» поступило 56 обращений (17,6%).

От иногородних граждан поступило 52 обращения (16,3%).

От жителей МО «Мулловское городское поселение» поступило 41 обращение (12,8%).

От жителей МО «Лебяжинское сельское поселение» поступило 32 обращения (10%).

От жителей МО «Старосахчинское сельское поселение» поступило 23 обращения (7,2%).

От жителей МО «Рязановское сельское поселение» поступило 20 обращений (6,2%).

От жителей МО «Николочеремшанское сельское поселение» поступило 19 обращений (5,9%).

Наименьшее количество обращений поступило от жителей МО «Новомайнское городское поселение» - 17 обращений (5,3%).

Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

- вопросы раздела «Хозяйственная деятельность» - строительство и реконструкция дорог, строительство гидротехнических сооружений, безопасность дорожного движения, уличное освещение, водоснабжение поселений, качество оказания услуг связи, пчеловодство, комплексное благоустройство, строительство и ремонт мостов, строительство автопарковок, содержание транспортной инфраструктуры, ритуальные услуги, уборка снега – 168 (47,3%);

- вопросы раздела «Жилище» - Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда, улучшение жилищных условий, несогласие граждан с вариантами предоставленного жилья, улучшение жилищных условий, обращение с твердыми коммунальными отходами, обеспечение топливом, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, несвоевременный вывоз мусора, приватизация жилищного фонда – 67 (18,8%);

- вопросы раздела «Социальная сфера» - деятельность организаций сферы культуры, компенсационные выплаты за утраченное имущество, контроль качества и надзор в сфере образования, медицинское обслуживание сельских жителей, меры поддержки ветеранов, доступность физической культуры и спорта, оказание финансовой помощи, стипендии и другие выплаты обучающихся, организация питания обучающихся - 42 (11,8%);

- вопросы раздела «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»- образование земельных участков, содержание и отлов животных, арендные отношения в области землепользования, водопонижение и берегоукрепление, использование и охрана недр, создание приютов для животных - 40 (11,2%);

- вопросы раздела «Государство, общество, политика» – государственные награды, почетные звания, деятельность органов местного самоуправления, неполучение ответа на обращение, социально-экономическое развитие муниципальных образований, государственная регистрация прав на недвижимое имущество – 23 (6,4%);

- вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность» - воинская обязанность, противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности, прохождение военной службы по контракту - 8 (2,2%);

- вопросы раздела «информация и информатизация» - информационные системы и средства их обеспечения, информационные технологии, запросы архивных данных - 7 (1,9%).

Главный специалист

Е.И. Шуваева